

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

คำถามเกี่ยวกับรูปแบบการสมัครงาน

Q :	ความแตกต่างของการสมัครงาน แบบตำแหน่งงานที่เปิดรับขณะนี้ กับ ตำแหน่งงานที่ท่านสนใจสมัคร (Active Pool)
A :	ตำแหน่งงานที่เปิดรับขณะนี้ จะมีการระบุวันปิดรับสมัครไว้อย่างชัดเจน ผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตรงตามที่ประกาศ และมีความสนใจในตำแหน่งงานนั้น จะต้องสมัครภายในระยะเวลาที่กำหนด ตำแหน่งงานที่ท่านสนใจสมัคร (Active Pool) ผู้สมัครสามารถยื่นใบสมัครได้ตลอดทั้งปี โดย ธปท.จะพิจารณาใบสมัครเมื่อมีตำแหน่งว่างที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ใบสมัครของท่านมีอายุ 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ยื่นใบสมัคร

คำถามเกี่ยวกับระบบ

Q :	ถ้าลืมรหัสผ่านจะต้องทำอย่างไร
A :	ในกรณีที่ลืมรหัสผ่านสามารถกดปุ่ม Forgot Password เพื่อให้ระบบตั้ง Password ใหม่ไปยัง E-mail ของผู้สมัคร จากนั้น หากผู้สมัครต้องการเปลี่ยน Password ในภายหลัง สามารถกดปุ่ม Change Password เพื่อเปลี่ยนแปลง Password ใหม่ได้
Q :	หากพยายาม upload ข้อมูลหรือเอกสารแต่ระบบขึ้น Error จะต้องทำอย่างไร
	<ul style="list-style-type: none">○ เปลี่ยนการใช้เว็บเบราว์เซอร์ Chrome, Safari, Firefox หรือ IE 10 ขึ้นไป○ ตรวจสอบว่า การกรอกข้อมูลต่างๆ ในช่องไม่มีการใช้อักขระพิเศษ เช่น / & % เป็นต้น
Q :	หาก upload ข้อมูลหรือเอกสารประกอบในใบสมัครไม่ได้ จะต้องทำอย่างไร
A :	<ul style="list-style-type: none">○ การตั้งชื่อ File เป็นภาษาอังกฤษตัวติดกัน ไม่มีช่องว่าง และ ไม่ใช้อักขระพิเศษในการตั้งชื่อ File○ ผู้สมัครสามารถแนบไฟล์ได้ไม่เกินขนาด 2 MB / 1 ไฟล์ ดังนั้น กรุณาตรวจสอบขนาดของไฟล์ก่อน Upload เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว
Q :	หากต้องการแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อมูลในใบสมัคร จะต้องทำอย่างไร
A :	ผู้สมัครสามารถ login เข้าระบบมาแก้ไขข้อมูลได้ ในระหว่างที่ตำแหน่งงานนั้น กำลังเปิดรับสมัครอยู่ โดยหลังจากกดปุ่ม “บันทึกและพักไว้” โดยผู้สมัครต้องกด “Submit” ใบสมัครใหม่ทุกครั้ง
Q :	ข้อมูลหรือเอกสารประกอบมีการกำหนดรูปแบบของเอกสารหรือไม่
A :	ควรเตรียมไฟล์เอกสารทุกอย่าง ขนาด A4 แนวตั้ง ข้อมูลหรือเอกสารประกอบจะต้องอยู่ในรูปแบบของไฟล์ PDF มีขนาดไม่เกิน 2 MB / 1 ไฟล์เท่านั้น

Q :	คอมพิวเตอร์ของฉันประสบปัญหาการทำงานค้าง ฉันจะอย่างไรจึงจะสมัครงานให้เสร็จสมบูรณ์ได้
A :	ปัญหานี้อาจเกิดจากการเปิดใช้งานหลายโปรแกรมพร้อมกันมากเกินไป ขอแนะนำให้ปิดหน้าต่างเว็บเบราว์เซอร์อินเทอร์เน็ต และแอปพลิเคชันอื่นๆ ที่เปิดค้างไว้ จากนั้นรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
คำถามเกี่ยว กับการกรอกใบสมัคร	
Q :	สามารถเลือกตำแหน่งงานที่ต้องการสมัครได้มากกว่า 1 ตำแหน่งหรือไม่
A :	ผู้สมัครสามารถเลือกตำแหน่งที่ต้องการสมัครได้มากกว่า 1 ตำแหน่ง
Q :	วิธีการกรอกประวัติการศึกษา
A :	ผู้สมัครสามารถกด + / - เพื่อเพิ่มหรือลดประวัติการศึกษา โดยการกรอกประวัติการศึกษาขอให้กรอก เรียงลำดับตั้งแต่ระดับ ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก
คำถามเกี่ยวกับขั้นตอนการพิจารณา และการติดตามผล	
Q :	หากไม่มีประสบการณ์สมัครงานกับ ธปท. ได้หรือไม่
A :	ผู้สมัครที่ไม่มีประสบการณ์สามารถสมัครได้เช่นกัน หากมีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดไว้
Q :	หากยังไม่มีคะแนน TOEIC สามารถสมัครงานกับ ธปท. ได้หรือไม่
A :	ธปท. จะพิจารณาคัดเลือก เฉพาะผู้สมัครที่มีหลักฐานการสมัครครบถ้วนเท่านั้น
คำถามอื่นๆ	
Q :	ถ้าไม่สะดวกสมัครงานผ่านเว็บไซต์ เราสามารถส่งใบสมัครที่ ธปท. ด้วยไปรษณีย์ หรือ Walk-in ได้ไหม
A :	การสมัครงานกับ ธปท. ต้องสมัครผ่านทางระบบ Online เท่านั้น
Q :	หากเอกสารประกอบการสมัครงานไม่ครบ สามารถสมัครได้หรือไม่
A :	ผู้สมัครสามารถกรอกใบสมัครได้ทันที และสามารถกลับมาเปลี่ยนแปลงข้อมูลและเพิ่มเติมเอกสารที่ยังขาดได้ระหว่างที่ตำแหน่งงานนั้น ยังเปิดรับสมัครอยู่
Q :	สามารถ Walk-in เข้ามาส่งใบสมัครงานที่ ธปท. ได้หรือไม่
A :	เนื่องจากกระบวนการสมัครงานของ ธปท. ต้องดำเนินการส่งใบสมัคร และเอกสารแนบผ่านระบบ E-Recruitment ทุกขั้นตอน จึงขอให้ท่านโปรดดำเนินการสร้าง Account และ สมัครงานในตำแหน่งที่ท่านสนใจผ่านระบบ Online เท่านั้น
Q :	ยังไม่มีตำแหน่งงานเปิด ที่ตรงกับความสนใจของตัวเอง
A :	สามารถติดตามข่าวสารการรับสมัครงานของ ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ที่ https://www.bot.or.th/app/eRecruit/Pages/Work_Main.aspx?MenuType=1 หรือ FACEBOOK Page ค้นหาคำว่า “Bank of Thailand _Careers and Employment”